

COHÉSION D'ÉQUIPE : CLÉ D'UN SERVICE DE QUALITÉ

DURÉE / MODALITÉS

- Date à définir
- 7 h
- Présentiel
- Arles, Martigues,
Salon de Provence

(Lieu à définir en fonction de la demande)

PUBLICS

Domaines
Médico-Sanitaire et
Social

PRÉ-REQUIS

Direction, manager,
professionnel de terrain

PARTICIPANTS

Min 5 personnes
Max 12 personnes

FORMATEUR - INTERVENANT

Mme ALDEGUER Inès
Formatrice Adultes
Directrice de l'Association
K'NOé

Mr BOUDEY Benoît
Formateur Adulte
Ingénieure Sociale- Systémicien

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE ET HANDICAP

Inès ALDEGUER

✉ ines.kconseils13@gmail.com

☎ 07 65 69 21 54

Notre référent handicap, Inès Aldeguer se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation.



PRÉAMBULE

La cohésion d'équipe est fondamentale pour offrir un service de qualité. Elle crée un environnement où chaque membre se sent valorisé et écouté, favorisant ainsi une communication ouverte. Une équipe unie est plus apte à répondre efficacement aux attentes des clients et à surmonter les défis. La collaboration harmonieuse renforce la confiance et le respect mutuel, essentiels pour une performance optimale. Investir dans la cohésion d'équipe, c'est investir dans l'excellence et la satisfaction des clients. Cela crée également un environnement de travail motivant et épanouissant. En fin de compte, la cohésion d'équipe est la clé d'un service de qualité et d'une performance durable.

OBJECTIFS

- Identifier et appliquer les dimensions affective et instrumentale de la cohésion d'équipe pour optimiser l'efficacité collective.
- Acquérir des compétences pratiques en techniques de communication pour améliorer les interactions professionnelles et personnelles.
- Appréhender les multiples dimensions des conflits pour promouvoir une approche collaborative dans leur résolution.
- Élaborer un plan de suivi pour assurer une résolution durable des conflits et renforcer la cohésion d'équipe.

Demi-journée 1

Module 1.1 : Introduction aux Fondements de la Cohésion d'Équipe

Contenu :

- Concept de Cohésion d'Équipe : Définition, importance et impact sur la performance organisationnelle.
- Dimensions de la Cohésion :
 - Dimension Affective : Liens émotionnels et relations interpersonnelles.
 - Dimension Instrumentale : Objectifs communs et collaboration stratégique.
- Facteurs Clés de la Cohésion d'Équipe : Éléments essentiels pour renforcer l'unité et l'efficacité collective.

Résultat attendu : Appréhender le concept de cohésion d'équipe, ses dimensions et les facteurs clés pour renforcer l'efficacité collective.

Module 1.2 : Décrire des techniques de communication

Contenu :

- Définition de la communication et de son importance dans le cadre professionnel.
- Présentation des différents types de communication (verbale, non verbale, écrite, etc.).
- Les éléments clés de la communication efficace : clarté, écoute active, empathie, feedback
- Techniques pour identifier les objectifs communs dans une discussion ou un projet collaboratif.

Résultat attendu : Être en capacité de choisir et appliquer les outils de communication adaptés à chaque contexte

COHÉSION D'ÉQUIPE : CLÉ D'UN SERVICE DE QUALITÉ

DURÉE / MODALITÉS

- Date à définir
- 7 h
- Présentiel
- Arles, Martigues,
Salon de Provence

(Lieu à définir en fonction de la demande)

PUBLICS

Domaines
Médico-Sanitaire et
Social

PRÉ-REQUIS

Direction, manager,
professionnel de terrain

PARTICIPANTS

Min 5 personnes
Max 12 personnes

FORMATEUR - INTERVENANT

Mme ALDEGUER Inès
Formatrice Adultes
Directrice de l'Association
K'NOé

Mr BOUDEY Benoît
Formateur Adulte
Ingénieure Sociale- Systémicien

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE ET HANDICAP

Inès ALDEGUER

✉ ines.kconseils13@gmail.com

☎ 07 65 69 21 54

Notre référent handicap, Inès Aldeguer se tient à votre disposition pour organiser votre accueil et le déroulement de la formation.



Demi-journée 2

Module 1.3 : Comprendre les conflits et impulser une approche collaborative

Contenu :

- Définition du conflit : Ce que cela signifie dans un contexte professionnel et personnel.
- Importance de la compréhension des conflits
- Identification des types de conflits : conflits interpersonnels, conflits d'équipe, conflits organisationnels, conflits culturels, conflits de valeurs

Résultat attendu : Être en capacité d'analyser les différentes dimensions des conflits et d'appliquer des stratégies collaboratives pour les résoudre efficacement.

Module 1.4 : Création d'un plan de suivi

Contenu :

- Importance du suivi dans la gestion de projet.
- Avantages des réunions régulières : communication, ajustement des stratégies, motivation de l'équipe.
- Évaluer la fréquence appropriée : hebdomadaire, bihebdomadaire, mensuelle, etc.
- Mettre en place un système pour suivre les décisions et actions issues des réunions.

Résultat attendu : Être en capacité de mettre en œuvre un plan de suivi qui favorise une résolution durable des conflits et renforce la cohésion d'équipe.

COHÉSION D'ÉQUIPE : CLÉ D'UN SERVICE DE QUALITÉ

€ TARIF

INTRA : 1500 € HT /JOUR

🕒 DÉLAI D'INSCRIPTION

15 jours avant la date de démarrage de la formation

💻 MATÉRIEL

Chaque participant devra venir avec :

- Ordinateur portable ou tablette ou kit de prise de notes : Cahier, stylo ...
- Situation de terrain à améliorer
- Votre bonne humeur 😊

CONTACT ADMINISTRATIF

Erick CHARLES

✉ contact@konseils.fr

☎ 07 83 09 00 82

INSCRIPTION EN LIGNE



L'inscription à la formation sera définitive après signature de la convention de formation personnalisée & réception du paiement.



MÉTHODES & LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

METHODES PEDAGOGIQUES

Approche par compétences : Met l'accent sur l'acquisition de compétences pratique plutôt que de se concentrer uniquement sur des savoirs théoriques. Les apprenants travaillent en petits groupes et échangent leurs connaissances et expériences. Cela renforce l'apprentissage social et crée un environnement d'entraide.

Méthode inductive : Part de l'observation et de l'expérience pour amener les apprenants à en tirer des conclusions ou des principes généraux. Les apprenants travaillent en petits groupes et échangent leurs connaissances et expériences.

Approche collaborative et / ou Mise en situation : Place l'apprenant dans des situations réelles ou proches de la réalité pour qu'il puisse appliquer directement les connaissances acquises (exercices, simulations, jeux de rôle, ...)

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Présentation sous forme de diaporama, visuels et de vidéos nécessaires à la bonne compréhension du sujet
- Ateliers de groupe et de cas pratiques organisés sur les thèmes abordés lors de la formation
- Supports de formation, papiers ou informatiques, remis aux participants

MÉTHODES D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

Mise en place d'un dispositif d'évaluation complet :

- > Recueil des attentes et besoins à l'inscription,
- > Évaluation des acquis
- > Feuille d'émergément
- > Attestation de formation
- > Certificat de réalisation

Les critères d'évaluation sont directement liés aux objectifs cités au programme

CONDITION D'ANNULATION

Pour toute inscription annulée après le _____, la totalité des frais sera due.

Le cabinet K conseils et formations se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation si l'effectif n'est pas suffisant, au plus tard une semaine avant le début de la formation.

Mise à jour le 26/03/2025