

S'initier à la Communication Non-Violente ou Communication Bienveillante

Domaine : Management

Modalité : Présentiel / Distanciel

Durée : 7 heures

Lieu de la formation :

Inter : Arles, Martigues, Salon de Provence
Intra : Au lieu indiqué par le commandeur

Public : Professionnels

dans le domaine de la petite enfance

Préambule :

Pour se comprendre et s'entendre la communication est un indispensable. Afin qu'elle devienne une réelle richesse faisons en sorte qu'elle soit bienveillante au quotidien en appliquant les principes de base de la Communication Non Violente et ces outils complémentaires.



Modalités pédagogiques :

Approche par compétences : Met l'accent sur l'acquisition de compétences pratique plutôt que de se concentrer uniquement sur des savoirs théoriques. Les apprenants travaillent en petits groupes et échangent leurs connaissances et expériences. Cela renforce l'apprentissage social et crée un environnement d'entraide.

Méthode inductive : Part de l'observation et de l'expérience pour amener les apprenants à en tirer des conclusions ou des principes généraux. Les apprenants travaillent en petits groupes et échangent leurs connaissances et expériences.

Approche collaborative et / ou Mise en situation : Place l'apprenant dans des situations réelles ou proches de la réalité pour qu'il puisse appliquer directement les connaissances acquises (exercices, simulations, jeux de rôle, ...).

Moyen pédagogique :

- Présentation sous forme de diaporama, visuels et de vidéos nécessaires à la bonne compréhension du sujet
- Ateliers de groupe et de cas pratiques organisés sur les thèmes abordés lors de la formation
- Supports de formation, papiers ou informatiques, remis aux participants

Méthodes d'évaluation et de suivi :

Mise en place d'un dispositif d'évaluation complet, basé sur la liste des objectifs cités précédemment

- Recueil des attentes et besoins à l'inscription,
- Évaluation des acquis
- Feuille d'émergence
- Attestation de formation
- Certificat de réalisation



Nombre de participants :
Min : 5 / Max : 12

Tarifs de la formation :
Inter : 220 € HT / pers. / jour
Intra : 1 250 € HT / jour

Délai d'inscription :
30 jours avant le début de la formation

Matériel nécessaire :

Kit prise de notes (manuscrite ou digitale) + une situation de terrain à améliorer + **vosre bonne humeur**

Formateurs :

Mélanie DEVILLARD : Formatrice Adultes & Educatrice Jeunes Enfants & **Déborah OWEN** : Formatrice Adultes & Auxiliaire de Puériculture

Contacts :

Administratif : Erick CHARLES | contact@conseil.fr | 07 83 09 00 82
Référent Handicap : Inès ALDEGUER
ines.kconseils13@gmail.com | 07 65 69 21 54



Les objectifs :

- Se remémorer les bases de la communication
- Comprendre l'origine des crispations, frictions et conflits pour les anticiper
- S'approprier des outils de communication bienveillante favorisant la sérénité relationnelle



Pré-requis à la formation :

De niveau 1 à 4*



Modalité d'annulation :

Pour toute inscription annulée 10 jours (ouvrés) avant, la totalité des frais sera due. Le cabinet K conseils et formations se réserve le droit de reporter ou d'annuler la formation si l'effectif n'est pas suffisant, au plus tard une semaine avant le début de la formation.

*Niv.1: De 0 à 1 an d'expérience | Niv.2: De 1 à 2 ans d'expérience | Niv.3 : De 2 à 4 ans d'expérience | Niv.4 : + de 4 ans d'expérience



Programme de la formation :

Module 1.1 : Les bases de la communication

- Définir la communication
- Cadre réglementaire / concepts
- Les étapes / enjeux / acteurs de la communication

Résultats attendus : L'apprenant aura la capacité de faire sens entre les acteurs et les enjeux de la communication en respectant les étapes clés.

Module 1.2 : Les prémices de la CNV

- Définir une émotion
- Concept de la Communication Non Violente
- Les emblèmes de la CNV
- Les 4 piliers de la CNV

Résultats attendus : L'apprenant aura la capacité de distinguer l'émotion en faisant appel aux emblèmes de la CNV pour tendre vers l'utilisation des 4 piliers.

Module 1.3 : Changer son angle de vue

- Les étapes de l'empathie selon Tisseron
- Comprendre le mécanisme du changement d'angle pour mieux accompagner

Résultats attendus : L'apprenant aura plus de facilité à accueillir les situations complexes d'un autre point de vue afin d'apporter une réponse plus adéquate, voire à décaler sa réponse.

Module 1.4 : Les outils complémentaires de la CNV

- Écoute active
- Verbalisation positive
- Sens de l'observation
- Fonction miroir

Résultats attendus : L'apprenant aura la capacité d'utiliser des outils divers et variés de manière plus aisée au quotidien.